



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Zámku Líšno

(dále jen „památkový objekt“)

Článek 1 – přístupnost památkového objektu

Památkový objekt je kulturní památkou chráněnou dle zákona č. 20/87 Sb., o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 2 – organizace návštěvního provozu

- **Pokladna:** Pokladna památkového objektu je otevřena vždy v souladu s aktuální otevírací dobou celého zámeckého areálu.
- **Informace:** Aktuální informace o prohlídkových okruzích jsou uvedeny v pokladně a na webových stránkách www.zameklisno.cz.
- **Průběh prohlídky:** Prohlídky s průvodcem začínají na **nádvoří zámku**. Doba trvání prohlídky je **50 minut**.
- **Kapacita:** Maximální kapacita jedné prohlídkové skupiny je **20 osob**, a to včetně osob se vstupem zdarma.
- **Rezervace:** Hromadným skupinám lze zajistit rezervaci prohlídky po předchozí písemné, telefonické nebo e-mailové dohodě. Pro jednotlivce se rezervace běžně neprovádějí, s výjimkou vyhlášených speciálních prohlídek.
- **Zrušení rezervace:** Neohlásí-li se objednaná skupina alespoň 15 minut před sjednaným začátkem u pokladny, rezervace se ruší.

Článek 3 – vstupné

- Za prohlídku se platí vstupné předem. Ceník a slevy jsou k nahlédnutí v pokladně a na webových stránkách zámku.
- Po zaplacení obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uschovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit.
- Na vstupence je vyznačen čas zahájení prohlídky. Pokud se návštěvník v daný čas nedostaví, platnost vstupenky propadá bez náhrady. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Zámku Líšno

Článek 4 – ochrana a bezpečnost

- **Bezpečnost:** Návštěvníci jsou povinni věnovat zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů a sníženým průchodům. Dětem do 15 let je vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
- **Zákazy:** V celém objektu je zakázáno kouření (včetně elektronických cigaret) a manipulace s otevřeným ohněm. Do interiérů je zakázán vstup se zvířaty (vyjma asistenčních psů po předchozím souhlasu), objemnými zavazadly, jídlem a pitím.
- **Pokyny:** Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny zaměstnanců. Při jejich neuposlechnutí může být návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného.
- **Ochrana památky:** Je přísně zakázáno dotýkat se stěn a vystavených předmětů, opouštět vymezené trasy nebo rušit výklad a ostatní návštěvníky hlukem.

Článek 5 – fotografování

- Fotografování a natáčení v interiérech je zakázáno, pokud průvodce na začátku prohlídky neurčí konkrétní místa, kde je to povoleno.
- Pokud je fotografování povoleno, nesmí se používat blesk, stativ, selfie tyče ani jiná osvětlovací technika.
- Pořízenou dokumentaci je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení správy zámku.
- Návštěvník účastí na prohlídce či akci bere na vědomí, že může být pořizována fotodokumentace pro propagační účely zámku na webu a sociálních sítích.

Článek 6 – závěrečná ustanovení

- Za porušení návštěvního řádu a způsobené škody odpovídá návštěvník správě objektu podle platných právních předpisů.
- Správa zámku neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto řádu.
- Veškeré podněty a připomínky mohou návštěvníci směřovat na kontakty uvedené na www.zameklisno.cz.

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem zveřejnění.